



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «СкайЛайн»
от «___» _____ 2018 г. № _____

Правила оказания услуг связи ООО «СкайЛайн» физическим лицам.

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «СкайЛайн» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи («Договор»)**» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «СкайЛайн» размещенном на сайте ООО «СкайЛайн»

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ООО «СкайЛайн».

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

В части смены способа доставки счета за услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных публичной офертой ООО «Скайлайн» для изменения способа доставки счета, либо подписанием Абонентом соответствующего заявления.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Ф3 «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «СкайЛайн» www.sky-line.tv, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «СкайЛайн» www.sky-line.tv и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Правила

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи..

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п.

3.3.7. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.8. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.9. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию Оператора.

3.3.10. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.6 настоящих Правил.

4.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо смс уведомлением, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета смс уведомлением, соответственно.

4.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

4.2.6. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты. Указанные в п. 4.3.2 Правил системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансового способа оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.3. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.3.4. В случае, если Услуги учитываются на едином лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитываются на едином лицевом счете в качестве аванса

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту жительства ответчика.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящему договору.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

6.3. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «СкайЛайн» www.sky-line.tv

7. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «СкайЛайн» – ООО «СкайЛайн»
Сайт Оператора в сети Интернет: www.sky-line.tv
Юридический адрес: 125445, г. Москва, ул. Смольная, дом 63, пом.3, комната 2
ИНН 7743220922
КПП 774301001
ОГРН: 1177746842118
Отделение банка:
АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчётный счёт: 40702810502410001891
Кор. счёт: 30101810200000000593
БИК 044525593



**Особенности оказания услуг связи
сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к
телевизионным каналам, и/или видео по запросу (Интерактивное телевидение (IPTV), кабельное
телевидение и др.)**

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи,

и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (IPTV – Интерактивное телевидение, кабельное телевидение и др.) (далее-Услуги):

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1 Технические показатели и нормы определяются Разделом 5 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

1.2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.

1.2.3. Вид (тип) Оборудования: окончное абонентское оборудование.

1.2.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке Оборудования:

FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.4. Требования к окончному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием кабельного модема компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на кабельный модем (наличие порта USB или 10/100Base T-Ethernet, CD-ROM, 1Мб дискового пространства).

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, ...) , абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.4.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

1.4.5. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

1.4.6. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений отношений сторон или предложений Оператора.

1.4.8. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к кабельному модему/коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к модему/коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.4.9. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

1.5. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:

1.5.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением №2 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ООО «СкайЛайн» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа.

Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи Оборудования определяется Сторонами в соответствующем Договоре об оказании услуг связи.

1.6. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании услуг связи. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

1.7. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.8. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

1.9. В том случае, если Оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения Оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке Оборудования на основании настоящего пункта 1.9, пункты 1.5 и 1.6 настоящего Приложения не применяются.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента (за исключением услуг IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования датой начала оказания которых является дата активации соответствующей услуги Абонентом);
- при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

- 2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- 2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;
- 2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- 2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
- 2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

- 2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- 2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- 2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- 2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;
- 2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;
- 2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.
- 2.2.12. пользование услугой IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях запрещается, если иное не оговорено Договором.
- 2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.
- 2.4. Оператор не несет ответственности:
- 2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
- 2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- 2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- 2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
- 2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;
- 2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;
- 2.4.7. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям»;
- 2.4.8. за низкое качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.
- 2.5. Оператор не гарантирует:
- 2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
- 2.5.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
- 2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.
- 2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:
- действующим законодательством РФ;
 - настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
 - требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;

-жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ,

о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IPTV – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

2.12. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакетов телевизионных каналов. Об изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом, не менее чем за 10 дней до изменений.

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4. Прочее.

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно).

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей



Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ООО «СкайЛайн» устанавливают условия передачи ООО «СкайЛайн» (далее – «СкайЛайн») Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1.1. Условия купли-продажи Оборудования

1.1.1. СкайЛайн обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.1.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.1.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в СкайЛайн, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.1.6. СкайЛайн вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.1.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, СкайЛайн вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.1.4., 1.1.6. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и СкайЛайн вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить СкайЛайну полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить СкайЛайну указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.1.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.1.9. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается.

1.1.10. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.1.11. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

